|  |  |
| --- | --- |
| **1ère baccalauréat professionnel Logistique**  **DOSSIER 3 – L’organisation de l’activité de réception** | |
| **Activités proposées**  A1T1 - La préparation de la réception des marchandises | **Compétences évaluées**  G3C1.1 - Ordonnancer les réceptions  G3C1.2 - Planifier l’occupation de la zone de réception |
| **Savoirs économiques et juridiques**  L’impact du numérique sur la production | |

**CONTEXTE PROFESSIONNEL**

Vous effectuez une période de formation en entreprise au sein de la société P.H.E., entreprise spécialisée dans le stockage de produits d’entretien pour autrui. Cette PME est située à Vitrolles (Bouches-du-Rhône). Vous êtes affecté(e) au service Réception, sous la responsabilité de Monsieur Henry LEMAITRE, Responsable.

L’entreprise dispose de trois quais de réception. Vous allez être amené(e) à planifier les opérations de réception pour la journée du lundi 20 septembre.

**Mission 1 – Déterminer le temps de déchargement en fonction de la nature des conditionnements, planifier l’occupation de la zone de réception**

Les marchandises acheminées par les différents transporteurs sont conditionnées dans des contenants divers dont le temps de déchargement par l’opérateur à quai a été calculé comme suit :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Palette Europe** | Sel pastille pour adoucisseur d'eau en palette de 40 sacs de 25Kg -  Adoucisseur Eau | **2 minutes/palette** |
| **Conteneur métal grillagé** | Conteneur grillagé - Provost | **2 minutes/conteneur** |
| **Colis** | ENTRETIEN MATERIEL CHR disponible sur Chr Restauration | **5 minutes/colis** |
| **Caisse** | Caisses de transport pour produits dangereux validée et homologuées UN | **3 minutes/caisse** |
| **Fût** | Fût en acier avec couvercle, intérieur brut, extérieur peint, homologué UN,  212 l. | **3 minutes/fût** |

Pour chaque type de livraison, un temps de mise à quai et de contrôle est nécessaire.

|  |  |
| --- | --- |
| Palette Europe | **15’** |
| Conteneur métal grillagé | **15’** |
| Colis | **10’** |
| Caisse | **10’** |
| Fût | **10’** |

Voici les livraisons qui doivent être programmées :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Transporteur** | **Quantités transportées et contenant** |
| 1 | Xpo Logistique | 22 conteneurs |
| 2 | Heppner | 12 palettes |
| 3 | Maurice | 40 caisses |
| 4 | Interdis | 10 fûts |
| 5 | Marius | 33 palettes |
| 6 | Baudin | 8 fûts |

**Votre travail :**

1. Déterminez le temps total de déchargement et de contrôle en minutes dans le tableau **ANNEXE 1**.

**ANNEXE 1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Transporteur** | **Quantités transportées et contenant** | **Détail des calculs** | **Temps total de déchargement et de contrôle à quai\*** |
| **Exemple** | **Machin** | **10 palettes** | **10\*2’ = 20’ + 15’ = 35’** | **40’** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |

***\*arrondir les résultats à la dizaine de minute supérieure***

Des rendez-vous ont été fixés avec les transporteurs pour l’organisation des approvisionnements.

**Votre travail :**

1. Déterminez sur **l’ANNEXE 2** l’heure de départ du camion après déchargement et vérifiez si tous les rendez-vous proposés sont compatibles avec la disponibilité des quais.

**ANNEXE 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Transporteur** | **Quai** | **Heure d’arrivée** | **Heure de départ** |
| Xpo Logistique | Quai 1 | 7 h 30 |  |
| Heppner | Quai 2 | 7 h 15 |  |
| Maurice | Quai 3 | 9 h 40 |  |
| Interdis | Quai 1 | 8 h 50 |  |
| Marius | Quai 2 | 8 h 30 |  |
| Baudin | Quai 3 | 7 h 00 |  |

Observations éventuelles :

Votre responsable a modifié le rendez-vous du transporteur et a décalé l’heure d’arrivée de 10 minutes. Il vous charge de mettre à jour le planning de livraison.

**Votre travail :**

1. À l’aide des informations à votre disposition, complétez le planning de réception (**ANNEXE 3**).
2. Déterminez ensuite le taux de remplissage de chaque quai. Aidez-vous de la notice explicative pour réaliser ce travail.
3. L’entreprise vient d’être informée qu’une livraison initialement prévue mercredi matin arriverait lundi. Votre responsable vous charge d’analyser la demande et de sélectionner un créneau dans le planning. Prenez connaissance du mail du transporteur (**DOCUMENT 1**) et faites le nécessaire.

**DOCUMENT 1**

De : [programmation@transportshengy.fr](mailto:programmation@transportshengy.fr)

A : [reception@phe.fr](mailto:reception@phe.fr)

Objet : modification de date de livraison

Bonjour,

La livraison 45862 initialement prévue mercredi 22 se fera le lundi 20 septembre après 9 h 30. Les marchandises sont conditionnées en 15 fûts.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour cette modification tardive,

Bien cordialement,

Emilie LAUTREC

Transports HENGY



**ANNEXE 3**

**NOTICE**

**Détermination du taux de remplissage**. Un quai est rempli à 100 % lorsque tous les créneaux du planning sont occupés. Aussi, si une entreprise accueille les transporteurs sur 4 heures (7 h - 11 h), cette plage horaire correspondra à une occupation totale de 240’ (60’\*4). Exemple : le lundi, le quai est occupé durant 160’. Le calcul de détermination du taux de remplissage sera de 160/240 \* 100 = 66.67 % d’occupation.

**Taux de remplissage**

**Mission 2 – Analyser l’opportunité de digitaliser la fonction réception**

L’entreprise mène actuellement une réflexion autour de la digitalisation de la chaîne logistique et notamment de la fonction réception. Aussi, un système informatique WMS (Warehouse Management Systems) est à l’étude.

Votre responsable vous confie un ensemble documentaire sur le sujet et vous questionne.

**Votre travail :**

1. Prenez connaissance des **DOCUMENTS 2 ET 3** et répondez aux questions ci-dessous.
2. Rappelez la définition de la « supply chain ».
3. Identifiez les enjeux d’une gestion rigoureuse de la réception des marchandises par l’entreprise.
4. Démontrez les apports d’une gestion informatique des quais :
   1. Dans la relation avec les transporteurs/fournisseurs.
   2. Dans l’organisation interne de l’entreprise.

# DOCUMENT 2 - La gestion des quais pour la performance d’une Supply Chain

Point d’arrivée et de départ des marchandises, les quais sont une étape cruciale dans la Supply Chain. En effet, tout retard, problème matériel ou, plus simplement, manque d’organisation dans le chargement et le déchargement des camions n’est pas sans conséquence dans la gestion des entrepôts.

C’est pourquoi la gestion des quais est un axe d’optimisation important pour [améliorer la performance de la Supply Chain](https://www.supplychaininfo.eu/dossier-supply-chain/comment-ameliorer-performance-supply-chain/).

En effet, un manque de fluidité au niveau des quais peut également avoir des incidences sur l’ensemble des processus de la Supply Chain ainsi que sur la chaîne logistique. En outre, une gestion des quais efficiente est un des leviers permettant de réduire les coûts et les délais de l’entreprise, gage de compétitivité et avantage concurrentiel. Voyons quelles sont les solutions possibles.

## Les enjeux de la gestion de quais dans la Supply Chain

La gestion des quais est indispensable pour organiser le chargement et le déchargement des camions arrivant ou partant de l’entreprise. Elle vise donc à réduire au maximum le temps d’attente des camions (déchargement ou chargement). Pour cela, le délai d’occupation d’un quai doit être le plus court possible. Mais la gestion des quais n’implique pas seulement la réception et le stockage des approvisionnements nécessaires à la production, elle intègre également l’envoi des marchandises et des commandes aux clients ou points de vente.

La gestion des quais est donc la garante de la fluidité de tous les processus de la Supply Chain. Tout grain de sable dans le système peut créer un goulot d’étranglement et générer un retard conséquent. Pour cela, le responsable d’entrepôt doit avoir une visibilité totale sur l’occupation et la disponibilité des quais, et ce à tout moment, afin de mettre en place une planification optimale des diverses opérations.

## La digitalisation de la gestion des quais grâce à un WMS

La digitalisation des entreprises a permis la dématérialisation et l’automatisation des processus. Une telle démarche appliquée à la gestion des quais est une source importante de performance et de rentabilité. Pour cela, il existe des logiciels appropriés, les WMS, Warehouse Management System.

Les gains apportés par un logiciel WMS sont réels. Il permet, en outre :

* l’automatisation de certaines tâches, comme la prise de rendez-vous, l’affectation des marchandises à un quai, la répartition optimale du chargement du camion, la planification de l’ordre de chargement ou déchargement, etc. ;
* la traçabilité des marchandises ou produits en temps réel (parcours, origine, localisation, erreur ou retard de livraison, etc.), notamment grâce à l’utilisation d’une [blockchain](https://www.economie.gouv.fr/entreprises/blockchain-definition-avantage-utilisation-application) ;
* le suivi en temps réel des livraisons par un système de tracking des camions afin d’anticiper leur arrivée, de préparer la zone de chargement ou déchargement, de réduire le temps d’occupation des quais, ou encore d’être informé des retards ;
* une communication interne en temps réel entre les différents services de l’entreprise, afin de planifier l’attribution des quais et le planning des équipes en fonction de l’activité annoncée…

Source : <https://www.supplychaininfo.eu>

# Vous gérez un entrepôt de stockage ? Utilisez un WMS ! - Actualités DéfisDOCUMENT 3 – Schéma de fonction d’un système WMS