|  |
| --- |
| **Seconde baccalauréat professionnel**  **DOSSIER 3 - GATL - ÉVALUATION** |
| **Compétences évaluées**   * Repérer les différentes zones de stockage * Identifier les différents pictogrammes dans l’entrepôt * Analyser les métiers d’une entreprise logistique * Étudier les dispositifs mis en place par l’entreprise en faveur de l’environnement et du bien-être des salariés |
| **NOM : Prénom :**  **Date de l’évaluation :** |
| **NOTE SUR 20 et OBSERVATIONS :** |

**Contexte professionnel**

**Une image contenant Police, logo, Graphique, conception

Description générée automatiquementLa Ruche Logistique** est une entreprise située sur la commune de CRÉANCEY en Bourgogne. Elle a été créée en 2014 par Thomas et Romain LARGERON. Forte d’un chiffre d’affaires de 1 360 000 €, **La Ruche Logistique** reçoit, stocke, prépare et expédie des produits à destination de clients particuliers et professionnels partout en France, en Europe et dans le monde.

L’entreprise s’appuie sur une chaîne logistique performante permettant à ses clients d’obtenir une prestation globale et de qualité.

Une image contenant carte, texte, atlas

Description générée automatiquementAinsi, la société assure la réception, le contrôle, le stockage, la préparation des commandes, les emballages spécifiques et la livraison pour de nombreux clients industriels et du e-commerce.

Les deux frères Thomas et Romain ont à cœur de privilégier des solutions en faveur de l’impact écologique et du respect de leurs salariés. De nombreux dispositifs sont mis en place pour limiter l’impact environnemental de l’activité de l’entreprise et favoriser le bien- être des salariés. **La Ruche** est particulièrement engagée dans la réduction de son empreinte carbone et développe depuis deux ans une stratégie de « logistique du dernier kilomètre ».

Vous effectuez une période de formation en milieu professionnel au sein de cette entreprise. Votre responsable, Monsieur Luc PALMIER vous confie un ensemble documentaire à analyser et vous questionne.

**Mission 1 – Retrouver les fonctions des personnels de l’entreprise**

Monsieur PALMIER vous a transmis l’organigramme de l’entreprise (**DOCUMENT 1**). Il souhaite tester vos connaissances sur les métiers exercés au sein de l’entreprise.

**Votre travail :**

1. Retrouvez, à partir de l’organigramme et de vos connaissances, les différents métiers de la logistique exercés en complétant **l’ANNEXE 1**.

**Mission 2 – Identifier les différentes zones de l’entrepôt**

Votre tuteur vous confie une présentation de l’entrepôt (**DOCUMENT 2**).

**Votre travail :**

1. À partir de cette présentation, retrouvez les différentes zones de l’entrepôt en les numérotant sur **l’ANNEXE 2**.

**Mission 3 – Identifier les différents pictogrammes**

Monsieur PALMIER souhaite tester vos connaissances sur la sécurité et notamment sur les différents pictogrammes.

**Votre travail :**

1. Retrouvez sur **l’ANNEXE 3** la signification des différents pictogrammes utilisés dans l’entrepôt.

**Mission 4 – Étudier les dispositifs mis en place par l’entreprise en faveur de l’environnement et du bien-être des salariés**

La **Ruche Logistique**, dans le cadre de sa politique de RSE (**R**esponsabilité **S**ociale de l’**E**ntreprise), met en place un certain nombre de dispositifs en faveur de la limitation de son impact environnemental et du bien-être de ses salariés. Aussi, Monsieur PALMIER vous confie un document extrait du site internet de l’entreprise et vous charge de l’analyser.

**Votre travail :**

1. Prenez connaissance du **DOCUMENT 3**. Repérez et listez dans **l’ANNEXE 4** les principales actions de l’entreprise en faveur de l’environnement et du bien-être de ses salariés.

**Mission 5 – Maîtrise du vocabulaire professionnel**

1. Définissez la notion de conditionnement à façon :
2. Définissez la notion de palettier :

Une image contenant Police, logo, Graphique, conception

Description générée automatiquement**DOCUMENT 1 – Organigramme La Ruche Logistique**

**ANNEXE 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Présentation** | **Métiers concerné** |
| Je prends les décisions stratégiques pour l’entreprise | **Directeurs** |
| J’assure la réception des livraisons et leur contrôle, je prépare les envois |  |
| Je décharge et charge les camions, j’assure la mise en stock (palettier) des palettes notamment |  |
| Je supervise les flux de marchandises (entrants et sortants), je coordonne les plannings de livraison et d’expédition et recherche les solutions matérielles pour les transports |  |
| Je recherche et fidélise la clientèle |  |
| Je veille à suivre les stocks pour les clients, à éviter les ruptures notamment |  |
| Je gère l’administratif au sein de la structure (congés, absences, rendez-vous des directeurs…) |  |
| Je gère les flux monétaires |  |
| Je m’assure de l’organisation des réceptions et des expéditions, je gère l’arrivée des chauffeurs |  |
| Je m’assure de la bonne gestion de l’entrepôt, des plannings des équipes de magasiniers, des réaménagements des espaces de stockage |  |

**DOCUMENT 2 – Présentation de l’organisation de l’entrepôt**

**La Ruche Logistique** dispose de 6 quais de chargement/déchargement (**1**). La zone de réception (**2**) est composée de 4 quais. Elle permet aux caristes de décharger la marchandise en provenance des camions (semi ou porteurs).

Un contrôle des documents de transport est réalisé dans le bureau administratif (**3**). La marchandise contrôlée est ensuite stockée sur des palettiers (**4**).

Une zone de picking composée de rayonnages (**5**) permet la préparation des commandes. Elle se compose de deux postes, un poste de conditionnement (**6**) et un poste d’emballage (**7**).

La marchandise est ensuite positionnée dans la zone d’expédition (**8**).

L’entrepôt comprend également une zone dédiée au stationnement et à la charge des chariots motorisés (**9**) et un vestiaire dont l’entrée est réglementée (**10**).

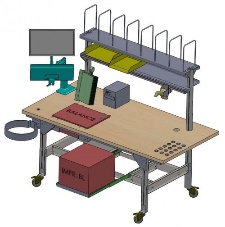
Deux palettiers permettent le stockage des palettes, cartons et autres emballages (**11**).

**ANNEXE 2 – Plan de l’entrepôt**







MHUI Film Étirable PE Palette Shrink Wrap 18 Microns D'épaisseur Stretch  Wrap Roll Emballage en Plastique Cling Film pour Emballer Les Palettes  Stockage Industriel,30cmX200m : Amazon.fr: Commerce, Industrie et Science



**ANNEXE 3 – Principaux pictogrammes**

* Respecter la limitation de vitesse
* Danger, zone de circulation des chariots
* Port obligatoire des EPI
* Respecter le poids de la charge (cariste)
* Danger électrique
* Danger piétons
* Obligation de passage pour les piétons

|  |  |
| --- | --- |
| PICTOGRAMME | SIGNIFICATION |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Pictogramme de sécurité adhésif - Danger Piéton (40 x 40 cm) -  Solutions-pros.com |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**DOCUMENT 3 - Nos engagements (extrait du site Internet** [**https://laruche-logistique.fr/**](https://laruche-logistique.fr/)**)**

Nos préparateurs de commande utilisent à 99 % du papier kraft (carton recyclé), pas de plastique, favorisant ainsi l’éco emballage. Au-delà de l’impact écologique évident du kraft, nous donnons également la possibilité de tirer parti de notre influence pour modifier le comportement des consommateurs Nous recyclons le carton dans des bennes spécialisées, ainsi que le plastique sortant de notre entreprise (qui provient des articles de nos clients) dans des sacs spéciaux, triés ensuite aux centres de recyclage.

Des études montrent que se faire livrer un article à domicile est plus écologique en termes de bilan carbone que de prendre sa voiture individuellement pour se rendre au magasin, car le livreur effectue toute une tournée afin de rentabiliser le carburant. Nous proposons par ailleurs un système de livraison en point relais, pour éliminer le « dernier kilomètre » qui alourdit lourdement le bilan carbone d’une livraison à domicile.

Une pompe à chaleur est installée dans nos locaux en 2020 en remplacement d’une chaudière fuel afin de préserver les ressources énergétiques de la planète en réduisant les dépenses d’énergies fossiles.

Les postes des magasiniers ou préparateurs de commande sont pensés pour être de hauteur variable, de manière à être adaptés à la morphologie de chacun(e). Poste ergonomique = pas de maux de dos, moins de fatigabilité.

Chaque préparateur de commande, étant à un poste fixe toute la journée, dispose d’un tapis anti-fatigue. La fatigabilité due au fait de « piétiner » toute la journée est donc en grande partie diminuée grâce à ces tapis qui amortissent les jeux de pieds.

Selon un rapport de l’Insee, en équivalent temps plein les femmes touchent en France 18,5 % de moins que les hommes. Au sein de notre entreprise, à poste équivalent, salaire équivalent homme-femme. Nous avons par ailleurs à ce jour 10 salariées femmes pour 9 hommes.

**ANNEXE 4 – Actions de l’entreprise**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions en faveur de l’environnement** | **Actions en faveur du bien-être des salariés** |
|  |  |