|  |
| --- |
| **TCAP OL****Contrôler les réceptions** |
| **NOM :** **Prénom :** | **Date :** |

**Contexte professionnel**

Vous êtes en formation en terminale CAP Opérateur Logistique au sein du Lycée Ramiró ARRUÉ de Saint-Jean-de-Luz. Afin d’équiper les nouveaux élèves en EPI et vêtements professionnels, votre lycée a passé une commande auprès de son fournisseur, la société « Tout pour la log » située à Bordeaux. Votre enseignant vous charge de procéder à la vérification de la livraison du 15 novembre.

**Votre travail :**

1. Rapprochez la commande (**DOCUMENT 1**) du bon de livraison (**DOCUMENT 2**).
2. Si vous constatez des anomalies, complétez la fiche de contrôle (**ANNEXE 1**).
3. Votre responsable a contacté par mail le fournisseur. Ce dernier s’engage à reprendre les références erronées et à vous livrer les références manquantes. Votre tuteur vous charge de préparer le bon de retour/échange (**ANNEXE 2**).

**DOCUMENT 1 – Commande (extrait du fichier)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CODE** | **DESCRIPTION** | **QTE** | **PU HT** |
| AR64327 | BRODERIE PETIT MODELE (emplacement cœur) | 30,00 |  6,92 €  |
| AR64342 | SUBLI GRAND MODELE (emplacement dos) | 30,00 |  2,58 €  |
| AR66598 | Sweat Classique à capuche Heavy blend 270 GILDAN G18500 NAVY;S | 4,00 |  17,25 €  |
| AR66599 | Sweat Classique à capuche Heavy blend 270 GILDAN G18500NAVY;M | 15,00 |  17,25 €  |
| AR66600 | Sweat Classique à capuche Heavy blend 270 GILDAN G18500NAVY;L | 9,00 |  17,25 €  |
| AR66601 | Sweat Classique à capuche Heavy blend 270 GILDAN G18500 NAVY;XL | 2,00 |  17,25 €  |
| AR66661 | Gilet de sécurité double ceinture Automobile  | 30,00 |  3,25 €  |
| AR66673 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 36 | 2,00 |  30,17 €  |
| AR66674 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 37 | 1,00 |  30,17 €  |
| AR66675 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 38 | 3,00 |  30,17 €  |
| AR66678 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 41 | 7,00 |  30,17 €  |
| AR66679 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 42 | 6,00 |  30,17 €  |
| AR66680 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 43 | 4,00 |  30,17 €  |
| AR66681 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 44 | 1,00 |  30,17 €  |
| AR66682 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 45 | 3,00 |  30,17 €  |
| AR66683 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 46 | 2,00 |  30,17 €  |
| AR66684 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 47 | 1,00 |  30,17 €  |
| AR66685 | GANTS DE TRAVAIL VV811 | 48,00 |  3,83 €  |
| AR67024 | PANTALON DE TRAVAIL MULTIPOCHES HOMME WK795 NAVY;TAILLE 46 | 1,00 |  22,08 €  |
| AR68187 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 36 | 2,00 |  22,08 €  |
| AR68188 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 38 | 9,00 |  22,08 €  |
| AR68189 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 40 | 5,00 |  22,08 €  |
| AR68190 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 42 | 5,00 |  22,08 €  |
| AR68191 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 44 | 2,00 |  22,08 €  |
| AR68192 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 46 | 2,00 |  22,08 €  |
| AR68193 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 48 | 1,00 |  22,08 €  |
| AR68194 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 50 | 2,00 |  22,08 €  |
| AR66933 | CADENAS NUMERIQUE \* PRIX COUTANT\* | 31,00 |  5,50 €  |
|   | Prestation d'impressions sur tissu |  |  |

**DOCUMENT 2 – BON DE LIVRAISON**







**ANNEXE 1 – Fiche de contrôle de livraison**

|  |
| --- |
| **FICHE DE CONTRÔLE DE LIVRAISON**  |
| **Références devis - commande** | **Références livraison** |
| Date devis |  | Code client |  |
| N° devis |  | Date livraison |  |
| Date commande |  | Bon de livraison |  |
| N° commande |  | Référence |  |
| **Précisez la référence, la description, la quantité commandée et celle livrée**Exemple : ARXXXXX, T-Shirt Mana taille S, quantité commandée 15, livrée 14 (manque 1) |

**ANNEXE 2 – BON DE RETOUR/ECHANGE**

|  |
| --- |
| **TOUT POUR LA LOG** |
| **NOM DU CLIENT :** | **ADRESSE :**  |
| **CODE CLIENT :** | **Date commande :** **Référence commande :** **Date livraison :** **Numéro de la livraison :**  |
| ❑ Demande de remboursement | ❑ Échange |
| **Code article retour** | **Description** | **Taille** | **Quantité** | **PU HT** | **Montant HT** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Partie réservée à la demande d’échange** |
| **Code article échange** | **Description** | **Taille** | **Quantité** | **PU HT** | **Montant HT** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Montant HT des articles retournés :** | **Montant HT des articles échangés :** |
| **Reste à régler par le client TTC :** | **Montant TTC à rembourser par « Tout pour la log » :**  |

**Fait à**

**Le  Signature :**

Formulaire à nous retourner complété, daté et signé soit par courrier « Tout pour la log », 8 route de Bègles, 33000 BORDEAUX soit par mail à l’adresse toutpourlalog@orange.fr

Dès réception, un conseiller prendra contact avec vous pour valider les modalités de remboursement et/ou d’échange.