|  |  |
| --- | --- |
| **TCAP OL**  **Contrôler les réceptions** | |
| **NOM :**  **Prénom :** | **Date :** |

**Contexte professionnel**

Vous êtes en formation en terminale CAP Opérateur Logistique au sein du Lycée Ramiró ARRUÉ de Saint-Jean-de-Luz. Afin d’équiper les nouveaux élèves en EPI et vêtements professionnels, votre lycée a passé une commande auprès de son fournisseur, la société « Tout pour la log » située à Bordeaux. Votre enseignant vous charge de procéder à la vérification de la livraison du 15 novembre.

**Votre travail :**

1. Rapprochez la commande (**DOCUMENT 1**) du bon de livraison (**DOCUMENT 2**).
2. Si vous constatez des anomalies, complétez la fiche de contrôle (**ANNEXE 1**).
3. Votre responsable a contacté par mail le fournisseur. Ce dernier s’engage à reprendre les références erronées et à vous livrer les références manquantes. Votre tuteur vous charge de préparer le bon de retour/échange (**ANNEXE 2**).

**DOCUMENT 1 – Commande (extrait du fichier)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CODE** | **DESCRIPTION** | **QTE** | **PU HT** |
| AR64327 | BRODERIE PETIT MODELE (emplacement cœur) | 30,00 | 6,92 € |
| AR64342 | SUBLI GRAND MODELE (emplacement dos) | 30,00 | 2,58 € |
| AR66598 | Sweat Classique à capuche Heavy blend 270 GILDAN G18500 NAVY;S | 4,00 | 17,25 € |
| AR66599 | Sweat Classique à capuche Heavy blend 270 GILDAN G18500NAVY;M | 15,00 | 17,25 € |
| AR66600 | Sweat Classique à capuche Heavy blend 270 GILDAN G18500NAVY;L | 9,00 | 17,25 € |
| AR66601 | Sweat Classique à capuche Heavy blend 270 GILDAN G18500 NAVY;XL | 2,00 | 17,25 € |
| AR66661 | Gilet de sécurité double ceinture Automobile | 30,00 | 3,25 € |
| AR66673 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 36 | 2,00 | 30,17 € |
| AR66674 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 37 | 1,00 | 30,17 € |
| AR66675 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 38 | 3,00 | 30,17 € |
| AR66678 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 41 | 7,00 | 30,17 € |
| AR66679 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 42 | 6,00 | 30,17 € |
| AR66680 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 43 | 4,00 | 30,17 € |
| AR66681 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 44 | 1,00 | 30,17 € |
| AR66682 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 45 | 3,00 | 30,17 € |
| AR66683 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 46 | 2,00 | 30,17 € |
| AR66684 | CHAUSSURE DE SECURITE DPJET3S1P 47 | 1,00 | 30,17 € |
| AR66685 | GANTS DE TRAVAIL VV811 | 48,00 | 3,83 € |
| AR67024 | PANTALON DE TRAVAIL MULTIPOCHES HOMME WK795 NAVY;TAILLE 46 | 1,00 | 22,08 € |
| AR68187 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 36 | 2,00 | 22,08 € |
| AR68188 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 38 | 9,00 | 22,08 € |
| AR68189 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 40 | 5,00 | 22,08 € |
| AR68190 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 42 | 5,00 | 22,08 € |
| AR68191 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 44 | 2,00 | 22,08 € |
| AR68192 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 46 | 2,00 | 22,08 € |
| AR68193 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 48 | 1,00 | 22,08 € |
| AR68194 | PANTALON CEPOVETT ESSENTIELS HOMME  MARINE;TAILLE 50 | 2,00 | 22,08 € |
| AR66933 | CADENAS NUMERIQUE \* PRIX COUTANT\* | 31,00 | 5,50 € |
|  | Prestation d'impressions sur tissu |  |  |

**DOCUMENT 2 – BON DE LIVRAISON**

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, nombre

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Parallèle

Description générée automatiquement

**ANNEXE 1 – Fiche de contrôle de livraison**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FICHE DE CONTRÔLE DE LIVRAISON** | | | |
| **Références devis - commande** | | **Références livraison** | |
| Date devis |  | Code client |  |
| N° devis |  | Date livraison |  |
| Date commande |  | Bon de livraison |  |
| N° commande |  | Référence |  |
| **Précisez la référence, la description, la quantité commandée et celle livrée**  Exemple : ARXXXXX, T-Shirt Mana taille S, quantité commandée 15, livrée 14 (manque 1) | | | |

Une image contenant texte, Police, capture d’écran, logo

Description générée automatiquement**ANNEXE 2 – BON DE RETOUR/ECHANGE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TOUT POUR LA LOG** | | | | | |
| **NOM DU CLIENT :** | | | **ADRESSE :** | | |
| **CODE CLIENT :** | | | **Date commande :**  **Référence commande :**  **Date livraison :**  **Numéro de la livraison :** | | |
| ❑ Demande de remboursement | | | ❑ Échange | | |
| **Code article retour** | **Description** | **Taille** | **Quantité** | **PU HT** | **Montant HT** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Partie réservée à la demande d’échange** | | | | | |
| **Code article échange** | **Description** | **Taille** | **Quantité** | **PU HT** | **Montant HT** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Montant HT des articles retournés :** | | | **Montant HT des articles échangés :** | | |
| **Reste à régler par le client TTC :** | | | **Montant TTC à rembourser par « Tout pour la log » :** | | |

**Fait à**

**Le  Signature :**

Formulaire à nous retourner complété, daté et signé soit par courrier « Tout pour la log », 8 route de Bègles, 33000 BORDEAUX soit par mail à l’adresse [toutpourlalog@orange.fr](mailto:toutpourlalog@orange.fr)

Dès réception, un conseiller prendra contact avec vous pour valider les modalités de remboursement et/ou d’échange.