|  |
| --- |
| **Seconde baccalauréat professionnel****GATL – DOSSIER 6 – ÉVALUATION**  |
| **Activités proposées*** Contrôler une livraison et réagir en cas d’anomalie
* Communiquer professionnellement
 |
| **NOM : PRÉNOM :** |
| **NOTE SUR 20 et observations**  |

**Contexte professionnel**

**DECATHLON** est une entreprise française de grande distribution de sports et de loisirs, créée en 1976 par Michel Leclercq. L’entreprise emploie 24 700 salariés en France et dispose de 325 magasins. L’entreprise est le leader mondial de la distribution d’articles de sport. Elle est implantée dans plus de 70 pays et compte pas moins de 1 700 magasins dans le monde.

Vous effectuez une période de formation en milieu professionnel au sein du **DECATHLON** d’Hendaye, sous la responsabilité de Madame Louise DUMONT, Responsable du magasin.

Celle-ci vous confie comme mission de contrôler la dernière réception et de la tenir informée des anomalies constatées par mail.

**Mission 1 – Contrôler une livraison**

Ce matin, vous réceptionnez une livraison en provenance de la base régionale de CESTAS. Votre responsable vous charge de la contrôler.

Elle vous a laissé

* **DOCUMENT 1** – l’extrait de la commande passée
* **DOCUMENT 2** – le bon de livraison

**Votre travail :**

1. Rapprochez les deux documents et signalez toutes les anomalies en complétant le document **ANNEXE 1**.
2. Madame DUMONT sera absente toute la journée. Elle vous demande de lui faire part de vos observations par mail (votre mail : stagiaire@decathlon-hendaye.fr – mail de Madame DUMONT (louise.dumont@decathlon-hendaye.fr). Soignez votre expression écrite, pensez à lister les différents anomalies et à une conclusion professionnelle. Rédigez votre mail sur **l’ANNEXE 2**.

**DOCUMENT 1 – BON DE COMMANDE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Référence catalogue** | **Modèle** | **Couleur** | **Taille** | **QC** |
| 8768530 | Baskets - ADIDAS ADVANTAGE | Noir | 32 | 10.00 |
| 8735722 | Chaussures enfant à scratch PW 540 JR | Gris perle | 28 | 05.00 |
| 8590458 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 100 EASY | Noir | 28 | 04.00 |
| 8798122 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 160 JR | Rouge | 31 | 03.00 |
| 8392759 | Chaussures enfant à scratch PW 540 JR | Bleu mer | 27 | 05.00 |
| 8798122 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 160 JR | Rouge | 30 | 10.00 |
| 8590458 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 100 EASY | Noir | 30 | 10.00 |
| 8768530 | Baskets - ADIDAS ADVANTAGE | Noir | 34 | 05.00 |
| 8798122 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 160 JR | Rouge | 33 | 05.00 |
| 8768530 | Baskets - ADIDAS ADVANTAGE | Noir | 28 | 04.00 |
| 8395869 | Chaussures enfant à scratch PW 540 JR | Violet | 33 | 12.00 |
| 8831060 | Adidas Copa Pure II.4 MG Enfant | Blanc | 32 | 08.00 |
| 8590458 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 100 EASY | Noir | 32 | 10.00 |
| 8798122 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 160 JR | Rouge | 32 | 10.00 |
| 8831060 | Adidas Copa Pure II.4 MG Enfant | Blanc | 29 | 10.00 |
| 8590458 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 100 EASY | Noir | 34 | 12.00 |
| 8768530 | Baskets - ADIDAS ADVANTAGE | Blanc | 27 | 05.00 |
| 8392759 | Chaussures enfant à scratch PW 540 JR | Bleu mer | 33 | 12.00 |
| 8831060 | Adidas Copa Pure II.4 MG Enfant | Blanc | 30 | 05.00 |
| 8590458 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 100 EASY | Noir | 33 | 04.00 |
| 8831060 | Adidas Copa Pure II.4 MG Enfant | Blanc | 28 | 08.00 |
| 8392759 | Chaussures enfant à scratch PW 540 JR | Bleu mer | 30 | 10.00 |
| 8392760 | Chaussures enfant à scratch PW 540 JR | Noir | 28 | 06.00 |

**QC** : quantité commandée

**DOCUMENT 2 – BON DE LIVRAISON**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Référence catalogue** | **Modèle** | **Couleur** | **Taille** | **QL** |
| 8831060 | Adidas Copa Pure II.4 MG Enfant | Blanc | 28 | 08.00 |
| 8831060 | Adidas Copa Pure II.4 MG Enfant | Blanc | 29 | 10.00 |
| 8831060 | Adidas Copa Pure II.4 MG Enfant | Blanc | 30 | 05.00 |
| 8831060 | Adidas Copa Pure II.4 MG Enfant | Blanc | 32 | 08.00 |
| 8768530 | Baskets - ADIDAS ADVANTAGE | Blanc | 27 | 05.00 |
| 8768530 | Baskets - ADIDAS ADVANTAGE | Noir | 28 | 04.00 |
| 8768530 | Baskets - ADIDAS ADVANTAGE | Noir | 32 | 10.00 |
| 8768530 | Baskets - ADIDAS ADVANTAGE | Noir | 34 | 05.00 |
| 8590458 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 100 EASY | Noir | 28 | 04.00 |
| 8590458 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 100 EASY | Noir | 30 | 10.00 |
| 8590458 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 100 EASY | Noir | 32 | 10.00 |
| 8590458 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 100 EASY | Noir | 33 | 04.00 |
| 8590458 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 100 EASY | Noir | 34 | 12.00 |
| 8798122 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 160 JR  | Rouge | 30 | 10.00 |
| 8798122 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 160 JR  | Rouge | 31 | 04.00 |
| 8798122 | CHAUSSURES DE FOOTBALL ENFANT 160 JR  | Rouge | 33 | 05.00 |
| 8392759 | Chaussures enfant à scratch PW 540 JR | Bleu mer | 27 | 05.00 |
| 8392759 | Chaussures enfant à scratch PW 540 JR | Bleu mer | 30 | 10.00 |
| 8392759 | Chaussures enfant à scratch PW 540 JR | Bleu mer | 33 | 08.00 |
| 8735722 | Chaussures enfant à scratch PW 540 JR | Gris perle | 28 | 05.00 |
| 8392760 | Chaussures enfant à scratch PW 540 JR | Noir | 28 | 06.00 |
| 8395869 | Chaussures enfant à scratch PW 540 JR | Violet | 33 | 06.00 |

**QL** : quantité livrée

**ANNEXE 1 – Fiche de repérage des anomalies**

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence concernée** | **Anomalie constatée** |
| **N° référence** | **Coloris** | **Taille** |
|  |  |  | ❑ Quantité reçue en trop❑ Quantité manquante❑ Article manquant | Quantité : Quantité :Quantité :  |
|  |  |  | ❑ Quantité reçue en trop❑ Quantité manquante❑ Article manquant | Quantité :Quantité :Quantité :  |
|  |  |  | ❑ Quantité reçue en trop❑ Quantité manquante❑ Article manquant | Quantité :Quantité : Quantité :  |
|  |  |  | ❑ Quantité reçue en trop❑ Quantité manquante❑ Article manquant | Quantité :Quantité : Quantité :  |

**ANNEXE 2 – Mail à rédiger**

De :

À :

Objet :

**Message**