|  |
| --- |
| **Seconde baccalauréat professionnel****GATL – DOSSIER 7 - APPLICATION**  |
| **Compétences abordées** **Gérer les relations interpersonnelles** * Traiter la demande d’un client (analyse des données de la demande, des caractéristiques des marchandises)
* Elaborer une offre de transport (devis)
* Communiquer professionnellement avec le client
 | **Activités proposées** * Chiffrer le coût d’un transport
* Transmettre une proposition commerciale

  |

**Groupe MULTI-TRANSPORTS**

194 avenue du Brézet

63100 CLERMONT-FERRAND

Site internet : [www.multitransports.fr](http://www.multitransports.fr)

Contact mail : infos@multitransports.fr

**Contexte professionnel**

Société familiale fondée en 1945 proche du Puy-en-Velay, le Groupe Multi-Transports n’a cessé de développer son offre de service sur ses 70 dernières années sur le territoire national comme international.

Les années 90 ont été marquées par de nombreuses croissances externes qui ont permis d’élargir les activités à la logistique (gestion des flux, entreposage pour le compte de clients), le groupage (action de faire regrouper des marchandises de plusieurs expéditeurs) , la messagerie (transport rapide de marchandises).

Le parc de véhicules de la société se compose de :

* 75 porteurs de plus de 12 tonnes.
* 80 porteurs légers (fourgons).

Ils sont répartis sur plusieurs sites stratégiques : Toulouse, Montpellier, Lyon et Lille. Le siège social est à Clermont-Ferrand (département 63). Les clients de cette entreprise sont essentiellement des PME, mais également des commerces (Grande Distribution) ainsi que des particuliers.

La société prend en charge des expéditions se composant de colis à partir d’un kilo jusqu’aux chargements de vingt-cinq tonnes.

Vous occupez le poste de gestionnaire administratif dans la division Commerciale. Vous travaillez sous la responsabilité de Madame LEVERDIER Annie, Directrice Commerciale.

**MISSION 1 – Chiffrer le coût d’un transport de marchandises pour un client et transmettre une proposition commerciale**



Monsieur LEMAIRE, de la société SAVORYS, nous a adressé ce matin une demande urgente de prix. Il souhaite obtenir un devis pour faire acheminer des marchandises en fûts alimentaires vers un de ses clients.

Madame LEVERDIER vous demande de préparer le chiffrage de ce devis, assurance comprise, afin de répondre rapidement à ce client.

Pour réaliser ce travail, vous prendrez appui sur les éléments d’informations suivants :

* **DOCUMENT 1** : courriel du client LEMAIRE.
* **DOCUMENT 2** : tarif et extraits de nos conditions générales de vente.

**Votre travail :**

1. À partir des informations à votre disposition, complétez le tableau des coûts **ANNEXE 1**.
2. Une fois votre tableau validé par votre responsable, rédigez le mail de proposition commerciale au client sur **l’ANNEXE 2**.

**MISSION 2 – Compléter la lettre de voiture**

Le client a accepté votre proposition commerciale. Il vous faut désormais compléter la lettre de voiture pour l’acheminement des marchandises.

**Votre travail :**

1. Prenez connaissance du mail de votre responsable **DOCUMENT 3** et complétez la lettre de voiture **ANNEXE 3**.

**DOCUMENT 1 – Mail client reçu**

De : christian.lemaire@savorys.com

A : infos@multitransports.fr

Objet : demande de tarifs

Bonjour,

Nous souhaitons connaître vos tarifs pour le transport des marchandises suivantes au départ de notre entrepôt  :

**AMANDES DE France : 175 kg conditionnés en fûts de 25 kg,**

**DATTES MEDJDOUB  : 50 kg conditionnés en fûts de 10 kg,**

**NOISETTES DU PIEMONT : 120 kg conditionnés en fûts de 60 kg.**

Conditionnement de nos produits : par fûts de 5, 10, 25, 60, ou 120 kilos de marchandises.

Poids des fûts à vide  : 5 kg……………240 g

 10 kg…………..500 g

 25 kg…………..1,3 kg

 60 kg…………..3 kg

 120 kg…………5 kg

Le poids des emballages doit donc être ajouté à celui de la marchandise. Date de livraison : pour le 10 juillet en franco de port chez notre client : AROMA-FOOD, Zone industrielle Sud – 49000 ANGERS.

Veuillez nous communiquer par retour de mail une estimation chiffrée dès réception de notre message.

Sincères salutations.

***Christian LEMAIRE, Attaché Commercial***

***SAVORYS, 15 bd d’Oriol – 63000 CLERMONT-FERRAND***

# DOCUMENT 2 – TARIFS

**Tarif en euros HT.**

**Valable à partir du 01/01/2023.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zones** | **Poids en kg jusqu'à…** | **Prix aux 100 kg jusqu'à…\*** |
| 20 | 40 | 60 | 80 | 100 | 300 | 800 | 1500 | 2000 | 2500 | 3000 |
| 01 | 7.29 | 8.54 | 9.76 | 10.92 | 12.13 | 12.13 | 9.71 | 7.29 | 6.09 | 5.45 | 4.85 |
| 02 | 13.35 | 14.91 | 17.50 | 20.58 | 25.44 | 25.44 | 20.34 | 16.29 | 12.83 | 10.49 | 8.87 |
| 03 | 14.23 | 15.80 | 17.50 | 20.58 | 24.21 | 24.21 | 17.83 | 13.36 | 11.07 | 8.48 | 7.69 |
| 04 | 14.55 | 15.91 | 17.67 | 18.17 | 19.64 | 19.64 | 15.70 | 11.94 | 8.57 | 7.64 | 6.99 |
| 05 | 14.55 | 15.91 | 17.67 | 19.64 | 21.79 | 21.79 | 16.58 | 12.83 | 10.16 | 8.67 | 7.63 |
| 06 | 14.55 | 16.98 | 19.64 | 21.79 | 26.62 | 26.62 | 19.40 | 16.21 | 12.40 | 9.66 | 8.44 |
| 07 | 14.91 | 17.50 | 20.58 | 24.21 | 30.27 | 30.27 | 21.60 | 16.37 | 13.17 | 10.58 | 9.57 |
| 08 | 15.73 | 16.98 | 20.58 | 24.21 | 29.06 | 29.06 | 22.52 | 17.04 | 12.48 | 10.35 | 10.14 |
| 09 | 16.45 | 19.37 | 22.75 | 26.75 | 30.27 | 30.27 | 21.60 | 16.37 | 13.17 | 10.58 | 9.57 |
| 10 | 17.10 | 19.37 | 22.41 | 26.62 | 29.40 | 29.40 | 23.55 | 18.18 | 14.01 | 10.79 | 9.66 |
| 11 | 17.10 | 20.10 | 23.62 | 27.78 | 32.69 | 32.69 | 21.65 | 17.34 | 14.17 | 10.98 | 10.71 |

\* exemples : pour une livraison de 930 kg en zone 09, compter 16,37 x 9,3. Pour une livraison de 310 kg en zone 1, compter 9.71\*3.1.

|  |  |
| --- | --- |
| **Zones \*** | **Départements (n°)** |
| 01 | 03 ; 63 |
| 02 | 16 ; 24 ; 33 ; 46 ; 47 ; 79 ; 85 |
| 03 | 01 ; 07 ; 26 ; 38 ; 73 ; 74 |
| 04 | 58 ; 71 ; 87 |
| 05 | 15 ; 18 ; 19 ; 21 ; 23 ; 36 ; 37 ; 41 ; 42 ; 43 ; 45 ; 69 ; 86 |
| 06 | 25 ; 39 ; 52 ; 67 ; 68 ; 70 ; 88 ; 90 |
| 07 | 54 ; 55 ; 57 |
| 08 | 44 ; 49 |
| 09 | 75 ; 77 ; 78 ; 89 ; 91 ; 92 ; 93 ; 94 ; 95 |
| 10 | 59 ; 62 ; 80 |
| 11 | 02 ; 04 ; 05 ; 06 ; 08 ;09 ;10 ;11 ; 12 ; 13 ; 14 ; 17 ; 22 ; 27 ; 28 ; 29 ; 30 ; 31 ; 32 ; 34; 35 ; 40 ; 48 ; 50 ; 51 ; 53 ; 56 ; 60 ; 61 ; 64 ; 65 ; 66 ; 72 ; 76 ; 81 ; 82 ; 83 ; 84 |

\* déterminées en fonction du département de livraison

**ANNEXE 1 – Tableau de détermination du coût de transport**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nature de la marchandise** | **Poids en kilo (1)** | **Nature du conditionnement (type de fût)** | **Nombre de fûts nécessaires** | **Poids unitaire du fût à vide** | **Poids total fûts à vide (2)** | **Poids total marchandise + conditionnement (1 + 2)** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL** |  |

**MONTANT HT (VOIR TABLEAU 2) :**

**TVA (20 %) :**

**TTC :**

**ANNEXE 2 – Mail transmission de l’offre au client**

**De :**

**A :**

**Objet :**

**DOCUMENT 3 – Mail de votre responsable**

De : christine.leverdier@multitransports.fr

A : infos@multitransports.fr

Objet : lettre de voiture

Message

Bonjour,

Merci de préparer la lettre de voiture pour le client SAVORYS 15 boulevard d’Oriol, 63000 CLERMONT.

Il est convenu de l’enlèvement des marchandises le 10 juillet à 7 h 00 dans leur entrepôt (le préciser dans la rubrique observation au chargement). Le chauffeur sera Matthias DURAND. Transport en fourgon immatriculé FG-896-AG. Distance 450 km.

La marchandise sera conditionnée en 2 palettes EURO pour un poids de total de 363.00 kg.

Déchargement à Angers le 10/07 pour 14 h 00 max.

Merci d’avance,

Mme LEVERDIER

**ANNEXE 3 – LETTRE DE VOITURE À COMPLÉTER**